Notre politique sur les renseignements personnels et notre engagement à protéger votre vie privée

Votre fidélité nous est précieuse et nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez en choisissant notre compagnie pour vous assurer. En votre qualité de titulaire de contrat, vous nous communiquez des renseignements personnels en toute confiance. Respectueux de cette confiance, nous tenons à vous informer de notre engagement à protéger les renseignements que vous nous confiez dans le cadre de vos échanges commerciaux avec nous.

Collecte, utilisation et communication de renseignements vous concernant

Lorsque vous faites une demande d'assurance auprès de nous, vous nous confiez des renseignements personnels pour nous permettre de vous fournir les produits et services les mieux adaptés à vos besoins. Nous supposons que vous consentez à ce que notre entreprise et ses filiales procèdent, de façon appropriée, à la collecte, l'utilisation et la communication de ces renseignements aux fins suivantes :

- Maintenir les communications avec vous.
- Évaluer votre demande d'assurance, notamment pour l'appréciation du risque et la tarification du contrat.
- Vérifier vos renseignements auprès des organismes gouvernementaux, des courtiers, des agents, des assureurs et des autres agences déclarantes liées à l'assurance ou agences d'évaluation du crédit.
- Évaluer les demandes d'indemnité.
- Détecter et prévenir les fraudes.
- Analyser les résultats fonctionnels, compiler les statistiques et diriger des études et des activités de modélisation relatives à la commercialisation et à l'appréciation des risques.
- Nous conformer aux lois.

Nous établissons une police d'assurance en tenant compte du fait qu'en plus de nous avoir fourni votre consentement, vous avez obtenu le consentement de toutes les personnes désignées dans votre police d'assurance pour la collecte, l'utilisation et la communication de leurs renseignements personnels aux fins indiquées ci-dessus. Dans le cas contraire, il est important de nous aviser sans délai.

Ce que nous NE ferons PAS avec les renseignements vous concernant

Nous **ne** vendons **pas** d'information sur nos clients à qui que ce soit. Pas plus que nous ne transmettons de renseignements sur nos clients à des organisations étrangères à nos filiales, susceptibles de s'en servir pour vous proposer leurs propres produits ou services.

Nous nous efforçons de protéger vos renseignements personnels

Tous les salariés, les courtiers indépendants, les agents, les fournisseurs et les autres entités répondant aux critères indiqués ci-dessus, qui disposent d'une autorisation d'accès aux dossiers des clients sont conscients de la nécessité de protéger ces renseignements et d'en préserver la confidentialité. Ils savent qu'ils ne peuvent utiliser ces renseignements qu'aux seules fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Nous sommes très clairs à ce sujet.

Nous avons aussi établi des mesures de protection matérielles et informatiques, assorties des

méthodes appropriées, pour protéger les renseignements sur les clients contre l'accès ou l'utilisation non autorisés.

Vos options en matière de renseignements personnels
Vous pouvez retirer en tout temps votre consentement implicite, sous réserve des restrictions légales et contractuelles applicables et d'un préavis raisonnable, en contactant notre responsable de la protection des renseignements personnels. Sachez cependant que le retrait de votre consentement peut avoir pour conséquence notre incapacité à vous fournir le produit ou le service demandé.

Nous pouvons à l'occasion utiliser vos renseignements personnels pour vous informer, vous ou votre courtier, de produits ou services d'assurances Biens ou Automobile qui présentent, à notre avis, un intérêt pour vous. Si vous préférez ne pas recevoir de communications de ce genre, veuillez nous le faire savoir par l'intermédiaire de notre responsable de la protection des renseignements personnels.

Pour un complément d'information
Pour en savoir davantage sur notre politique et nos procédures en matière de protection des renseignements personnels, sur nos filiales ou pour obtenir toute mise à jour, veuillez visiter notre site Web à www.avivacanada.com ou veuillez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels, M. Ron Savoie, à :

Aviva Canada Inc.
2206 Eglinton Avenue East
Scarborough, ON, M1L 4S8

Téléphone : 1-800-387-4518 x54171 or 416-701-4171 Télécopieur : 416-755-4075
Courriel : CAPrivacyOfficer@avivacanada.com

Filiales d'Aviva Canada Inc. :
- Aviva, Compagnie d'Assurance du Canada
- Compagnie d'Assurance Traders Générale
- Compagnie d'Assurance Scottish & York Limitée
- S&Y Compagnie d'Assurance
- Compagnie d'Assurance Elite
- Pilot Insurance Company

Sept 07